HISTORIAS DE USUARIO

**INSTRUCTOR:**

DAGLINTON DAVILA MURILLO

**INTEGRANTES:**

VALENTINA LÓPEZ

SANDRA ALMANZAR VARGAS

JHEFERSON OSORNO

JESÚS CASTELLAR

**FICHA:** 2164526

**FECHA:** 15/04/2021

ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**LISTA DE HISTORIAS DE USUARIO POR ORDEN DE IMPORTANCIA (BACKLOG)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **PRIORIDAD** | **IMPORTANCIA** | **TIEMPO ESTIMADO** |
| Selección empresa | ALTA | 100 | 10 días |
| Investigar sobre la empresa | ALTA | 90 | 1 día |
| Creación de encuesta de identificación | ALTA | 90 | 3 días |
| Primer encuentro con el cliente | ALTA | 100 | 3 días |
| Desarrollo del modelo Canvas | MEDIA | 80 | 6 días |
| Identificación de la necesidad | ALTA | 100 | 4 días |
| Alternativas de solución | MEDIA | 80 | 8 días |
| Dar a conocer al cliente la posible solución | MEDIA | 80 | 2 días |
| Planeación del proyecto | MEDIA | 80 | 10 días |
| Análisis del proyecto | ALTA | 90 | 10 días |
| Creación de Base de Datos | ALTA | 100 | 12 días |
| Acceso al Sistema (Login) | ALTA | 99 | 7 días |
| Mantenimiento Usuario | ALTA | 98 | 7 días |
| Mantenimiento pedido | ALTA | 94 | 6 días |
| Mantenimiento Artículo | ALTA | 90 | 6 días |
| Mantenimiento Cliente | MEDIA | 85 | 6 días |
| Crear Consultas | MEDIA | 78 | 8 días |
| Crear Reportes | MEDIA | 75 | 8 días |
| Creación de Menú  Administrador | MEDIA | 70 | 8 días |
| Creación de Página Cliente | MEDIA | 65 | 8 días |
| Creación de Página Inicio | MEDIA | 60 | 8 días |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 1 | | | |
| **Nombre de historia:** Selección empresa | | | |
| **Usuario:** Cliente | **Prioridad del negocio:** ALTA | **Importancia del desarrollo:** 100 | **Tiempo estimado:** 10 |
| **Descripción:** como analista y desarrollador de software quiero seleccionar una empresa que cumpla con los requisitos para implementar un proyecto de software. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 2 | | | |
| **Nombre de historia:** Investigar sobre la empresa | | | |
| **Usuario:** Cliente | **Prioridad del negocio:** ALTA | **Importancia del desarrollo:** 90 | **Tiempo estimado:** 1 |
| **Descripción:** como analista y desarrollador de software quiero consultar todo lo relacionado con la empresa, en cuanto a los servicios y productos que presta a sus clientes, para seleccionar a la empresa en la que vamos a implementar el proyecto. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 3 | | | |
| **Nombre de historia:** Creación de encuesta de identificación | | | |
| **Usuario:** Cliente | **Prioridad del negocio:** ALTA | **Importancia del desarrollo:** 90 | **Tiempo estimado:** 3 |
| **Descripción:** como analista y desarrollador de software quiero elaborar una encuesta que me permita conocer más a detalle el funcionamiento y el manejo de la empresa, para así poder identificar la necesidad con la que vamos a trabajar. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 4 | | | |
| **Nombre de historia:** Primer encuentro con el cliente | | | |
| **Usuario:** Cliente | **Prioridad del negocio:** ALTA | **Importancia del desarrollo:** 100 | **Tiempo estimado:** 3 |
| **Descripción:** como analista y desarrollador de software quiero tener un primer acercamiento al cliente, para obtener las respuestas de la encuesta realizada. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 5 | | | |
| **Nombre de historia:** Desarrollo del modelo Canvas | | | |
| **Usuario:** Cliente | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 80 | **Tiempo estimado:** 6 |
| **Descripción:** como analista y desarrollador de software quiero estructurar un modelo que me permita ver de manera organizada todo el funcionamiento de la empresa, para poder analizar de forma individual cada tema, respecto a si presenta una necesidad. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 6 | | | |
| **Nombre de historia:** Identificación de la necesidad | | | |
| **Usuario:** Cliente | **Prioridad del negocio:** ALTA | **Importancia del desarrollo:** 100 | **Tiempo estimado:** 4 |
| **Descripción:** como analista y desarrollador de software quiero identificar y seleccionar una necesidad a la cual le voy a buscar posibles soluciones. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 7 | | | |
| **Nombre de historia:** Alternativas de solución | | | |
| **Usuario:** Cliente | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 80 | **Tiempo estimado:** 8 |
| **Descripción:** como analista y desarrollador de software quiero buscar posibles soluciones, para optar por la mejor en donde el cliente se vea beneficiado. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 8 | | | |
| **Nombre de historia:** Dar a conocer al cliente la posible solución | | | |
| **Usuario:** Cliente | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 80 | **Tiempo estimado:** 2 |
| **Descripción:** como analista y desarrollador de software quiero exponer al cliente las posibles soluciones, para poder conocer la opinión del cliente y llegar a una solución donde ambas partes estén de acuerdo. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 9 | | | |
| **Nombre de historia:** Planeación del proyecto | | | |
| **Usuario:** Cliente | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 80 | **Tiempo estimado:** 10 |
| **Descripción:** como analista y desarrollador de software quiero estructurar las ideas y los requerimientos que se han hablado en las reuniones con el cliente, para poder dar inicio a la siguiente fase del proyecto. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 10 | | | |
| **Nombre de historia:** Análisis del proyecto | | | |
| **Usuario:** Cliente | **Prioridad del negocio:** ALTA | **Importancia del desarrollo:** 90 | **Tiempo estimado:** 10 |
| **Descripción:** como analista y desarrollador de software quiero identificar y describir el problema mediante un sistema informático. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 11 | | | |
| **Nombre de historia:** Creación de Base de Datos | | | |
| **Usuario:** jefe del área de ventas | **Prioridad del negocio:** ALTA | **Importancia del desarrollo:** 100 | **Tiempo estimado:** 12 |
| **Descripción:** Se creará el esquema de base de datos para la carga de información teniendo en cuenta las relaciones existentes entre las tablas además de validar la carga de la información y la recuperación de la misma para las transacciones que se realizaran entre la misma y el sistema web. | | | |
| **Observaciones:** Las tablas deben contener toda la data y nomenclatura que manejan en la empresa. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 12 | | | |
| **Nombre de historia:** Acceso al Sistema (Login) | | | |
| **Usuario:** jefe del área de ventas | **Prioridad del negocio:** ALTA | **Importancia del desarrollo:** 99 | **Tiempo estimado:** 7 |
| **Descripción:** Para el login se usará un usuario y una contraseña registrada en la base de datos del sistema, para poder tener acceso. | | | |
| **Observaciones:** La interfaz del login será de forma intuitiva. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 13 | | | |
| **Nombre de historia:** Mantenimiento Usuario | | | |
| **Usuario:** jefe del área de ventas | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 98 | **Tiempo estimado:** 7 |
| **Descripción:** El usuario podrá registrar un nuevo usuario con toda la información requerida como: idusuario, nombre, apellidos, teléfono, clave y otros que puedan ser requeridos.  El usuario podrá editar un usuario con toda la información requerida como: nombre, apellidos, teléfono, clave y otros que puedan ser requeridos.  El usuario podrá ser eliminado | | | |
| **Observaciones:** Solo los usuarios con privilegios de administrador podrán realizar eso.  El idusuario no podrá ser modificado. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 14 | | | |
| **Nombre de historia:** Mantenimiento Pedido | | | |
| **Usuario:** jefe del área de ventas | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 94 | **Tiempo estimado:** 6 |
| **Descripción:** El usuario podrá registrar un nuevo pedido a solicitud del cliente, lo cual tendrá la siguiente información: N° Pedido (autogenerado), R.U.C. del cliente, nombre del cliente, el ID del usuario que le atiende (autogenerado según el login de acceso), teléfono y nombre del usuario, estado del pedido.  Deberá tener una opción para acceder de manera inmediata a realizar la cotización del pedido. | | | |
| **Observaciones:** Según el transcurso del pedido se debe ir actualizando el estado. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 15 | | | |
| **Nombre de historia:** Mantenimiento Articulo | | | |
| **Usuario:** jefe del área de ventas | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 90 | **Tiempo estimado:** 6 |
| **Descripción:** El usuario podrá registrar un nuevo artículo con toda la información requerida como: nombre, unidad, precio, estado (activo o inactivo) y otros que puedan ser requeridos.  El usuario podrá editar un artículo solo lo siguiente: precio, estado (activo o  inactivo) del artículo.  El artículo no podrá ser eliminado. | | | |
| **Observaciones:** Solo los usuarios con privilegios de administrador podrán realizar eso. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 16 | | | |
| **Nombre de historia:** Mantenimiento Cliente | | | |
| **Usuario:** jefe del área de ventas | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 85 | **Tiempo estimado:** 6 |
| **Descripción:** El usuario podrá crear un nuevo cliente con toda la información requerida como R.U.C., razón social, dirección fiscal, teléfono, email y otros que puedan ser requeridos.  Se podrá editar un cliente y actualizar su información ya existente.  El usuario se podrá eliminar. | | | |
| **Observaciones:** Los clientes solo deben ser registrados una vez.  Solo se podrá editar la razón social, dirección fiscal, teléfono, email. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 17 | | | |
| **Nombre de historia:** Consultas | | | |
| **Usuario:** jefe del área de ventas | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 78 | **Tiempo estimado:** 8 |
| **Descripción:** Se deberá tener opciones para consultar lo siguiente:  Pedidos: Pedidos registrados y el estado en el que se encuentran. | | | |
| **Observaciones:** Las consultas deberán indicar todos los ítems. | | | |

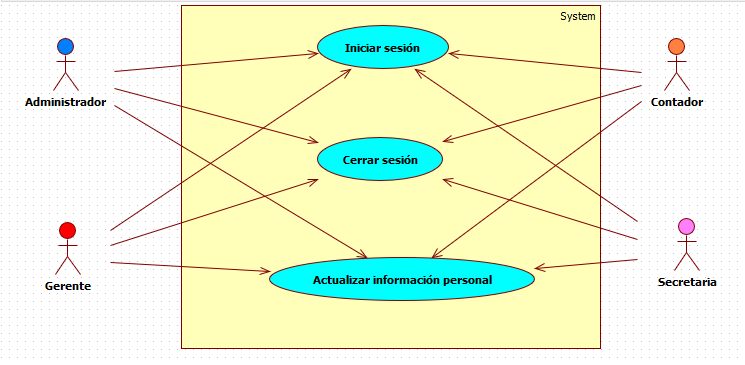
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 18 | | | |
| **Nombre de historia:** Crear Reportes | | | |
| **Usuario:** jefe del área de ventas | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 75 | **Tiempo estimado:** 8 |
| **Descripción:** Cliente: Se podrá visualizar todos los clientes con la siguiente información: R.U.C., razón social, dirección, teléfono, correo.  Pedidos: Se podrá visualizar todos los pedidos con la siguiente información: N° Pedido, N° Cotización, razón social, R.U.C., fecha, estado.  Clientes-Pedidos: Se podrá visualizar todos los clientes con la siguiente información: Ruc, razón social y todos los pedidos solicitados por el cliente como también el estado de los pedidos.  Satisfacción-Clientes: Se podrá visualizar todos los clientes con la siguiente información: Ruc, razón social, todos los pedidos solicitados por el cliente, estado del pedido y el calificativo de la evaluación realizado. | | | |

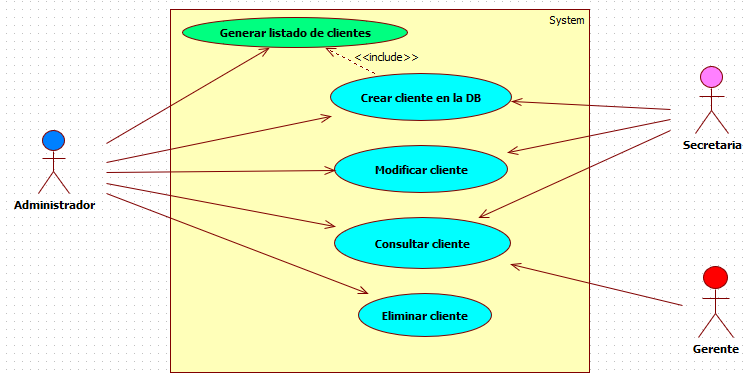
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 19 | | | |
| **Nombre de historia:** Crear Menú Administrador | | | |
| **Usuario:** jefe del área de ventas | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 70 | **Tiempo estimado:** 8 |
| **Descripción:** El menú del administrador deberá estar enlazado a todos los mantenimientos definidos.  Acceso a todos los mantenimientos del sistema. | | | |
| **Observaciones:** Deberá tener todas las opciones para facilitar la interacción. | | | |

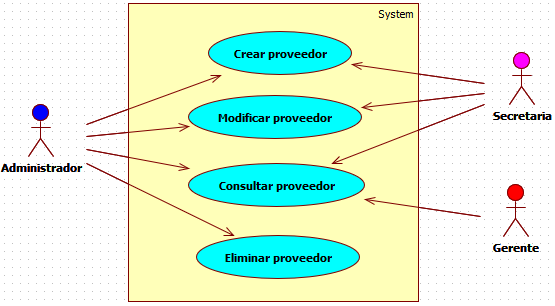
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 20 | | | |
| **Nombre de historia:** Creación de Página Cliente | | | |
| **Usuario:** jefe del área de ventas | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 65 | **Tiempo estimado:** 8 |
| **Descripción:** El cliente al ingresar al sistema lo primero que visualizará será un campo vacío en el cual le indicará “N° de Pedido” donde deberá poner el número de su pedido para poder ver el estado (Emitido, Facturado, Despachado, Entregado) en el que se encuentra.  Adicionalmente cuando verifique que su pedido ya se encuentra “Entregado” podrá evaluar la atención obtenida (bueno, regular, malo, pésimo) y poner alguna observación extra, para su posterior revisión por el personal encargado de la empresa. | | | |
| **Observaciones:** La interfaz debe ser intuitiva y agradable para el cliente. | | | |

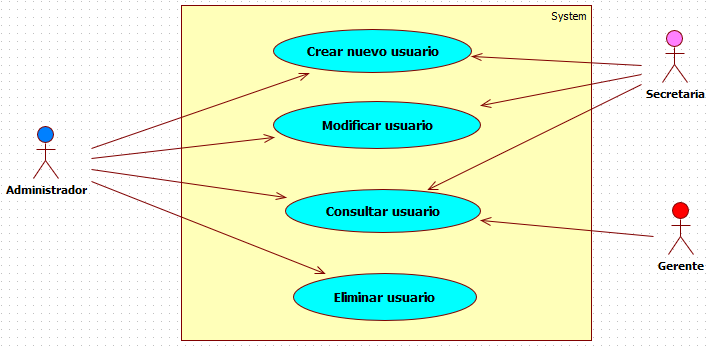
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO # 21 | | | |
| **Nombre de historia:** Crear Página Inicio | | | |
| **Usuario:** jefe del área de ventas | **Prioridad del negocio:** MEDIA | **Importancia del desarrollo:** 60 | **Tiempo estimado:** 8 |
| **Descripción:** Esta será la página principal de la empresa donde brindará toda la  información necesaria para el usuario. | | | |
| **Observaciones:** El portal debe ser llamativo y fácil de manejar. | | | |

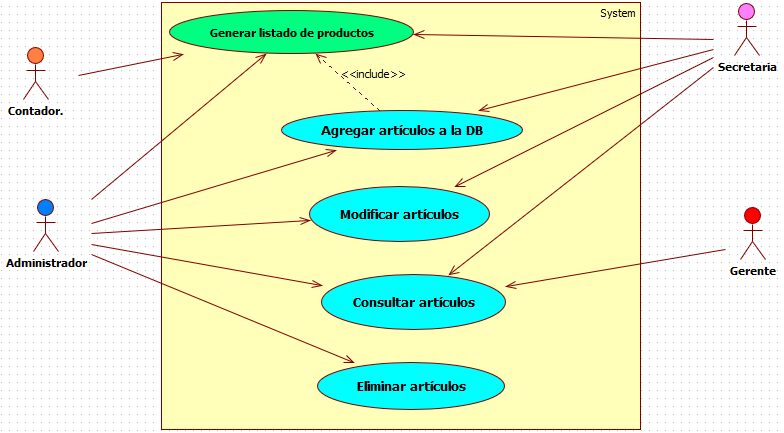
**DIAGRAMAS DE CASOS DE USO**

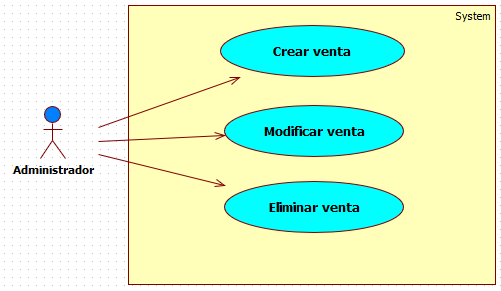


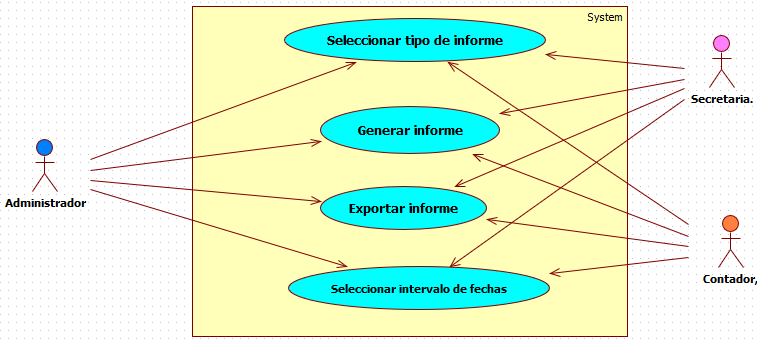


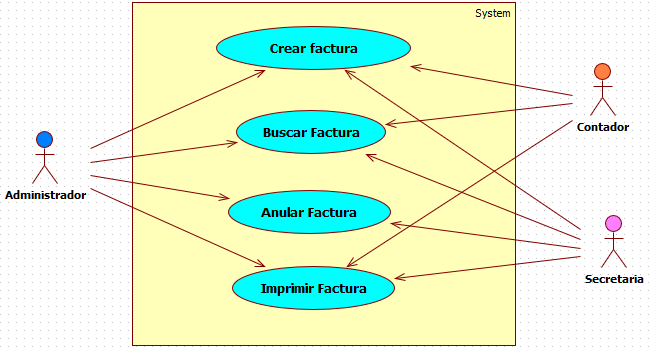


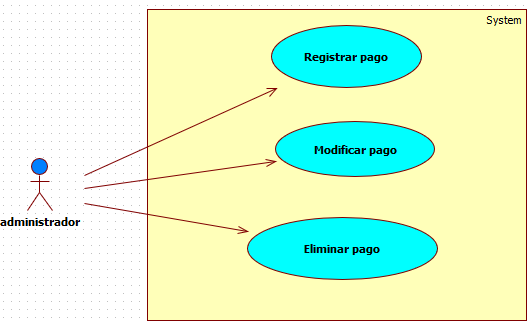




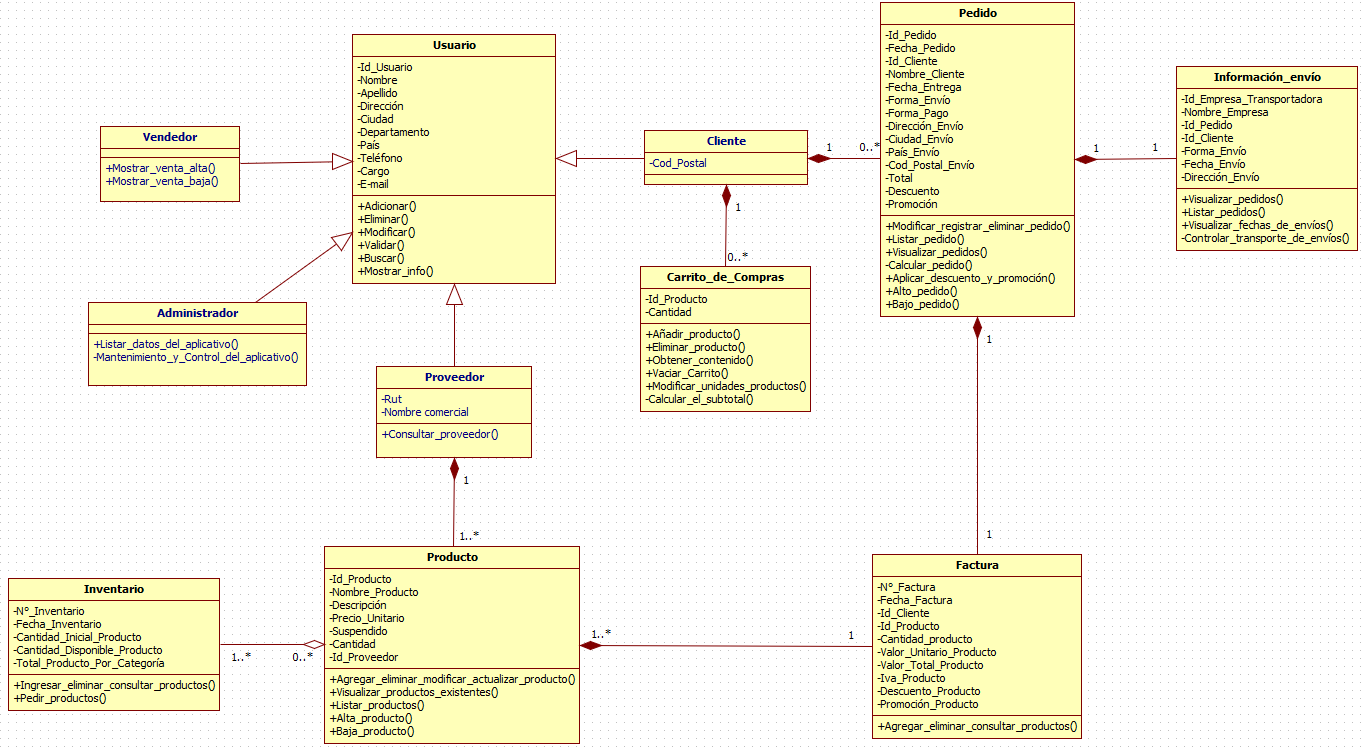








**DIAGRAMA DE CLASES**



**DIAGRAMAS DE SECUENCIA**

